



# RESGATAR O BACKUP DE GRAVAÇÕES

GUIA DO ADMINISTRADOR

**HOSANA**  
TECNOLOGIA

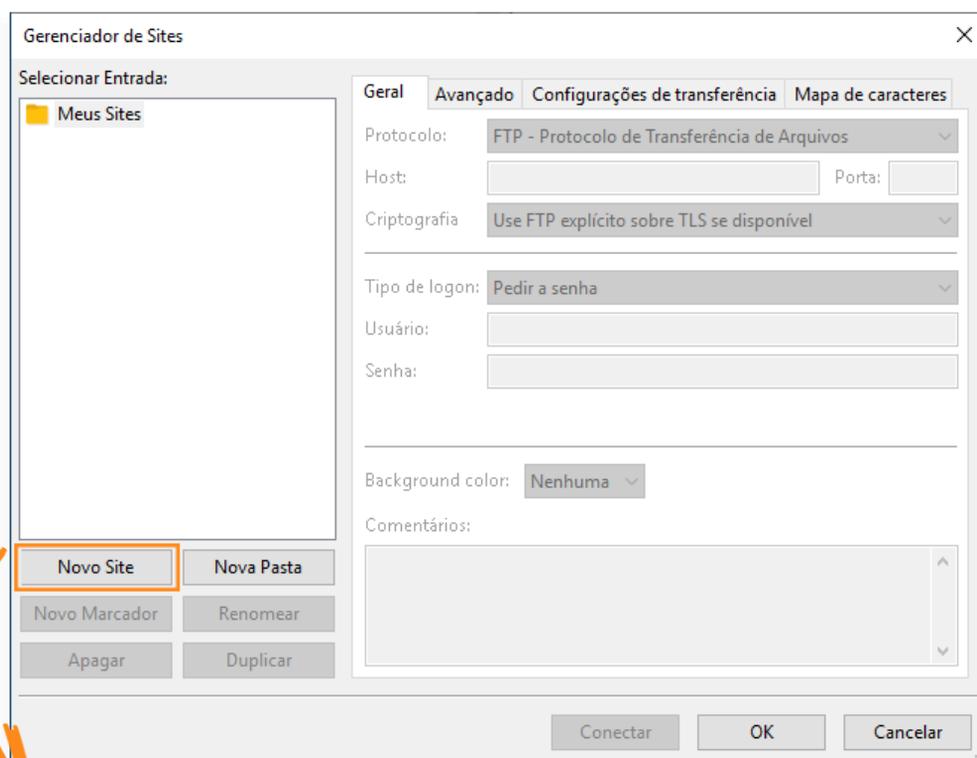
## ACESSANDO O SERVIDOR FTP PARA RESGATAR O BACKUP DE GRAVAÇÕES

Para acessar o servidor FTP Hosanna, recomendamos a utilização do software FileZilla que pode ser baixado gratuitamente no site do desenvolvedor. Faça o download do arquivo a partir do seguinte link:

[https://download.filezilla-project.org/client/FileZilla\\_3.42.1\\_win64\\_sponsored-setup.exe](https://download.filezilla-project.org/client/FileZilla_3.42.1_win64_sponsored-setup.exe)

Após instalar o *software* em seu computador, siga os passos a seguir para realizar o download de seus arquivos.

**Clique em “Abrir Gerenciador de Sites” no canto superior esquerdo, abaixo do botão “Arquivo”.**



**Na tela do gerenciador de sites, clique em “Novo Site” para configurar seu acesso ao nosso servidor.**

Em seguida, selecione as seguintes configurações:

- Altere o protocolo para “SFTP – SSH File Transfer Protocol”
- Host para `sftp.hosannatecnologia.com.br`
- Porta: 51386

Para segurança de seus dados, recomendamos deixar o tipo de login como **“Pedir a senha”**, assim pessoas não autorizadas não terão acesso ao seu usuário a partir do seu computador. E por fim, informe o usuário que lhe foi entregue.

Gerenciador de Sites

Selecionar Entrada:

- Meus Sites
- Novo site

Novo Site Nova Pasta

Novo Marcador Renomear

Apagar Duplicar

Geral Avançado Configurações de transferência Mapa de caracteres

Protocolo: SFTP - SSH File Transfer Protocol

Host: sftp.hosannatecnologia.com.br Porta: 51386

Tipo de login: Pedir a senha

Usuário: usuario

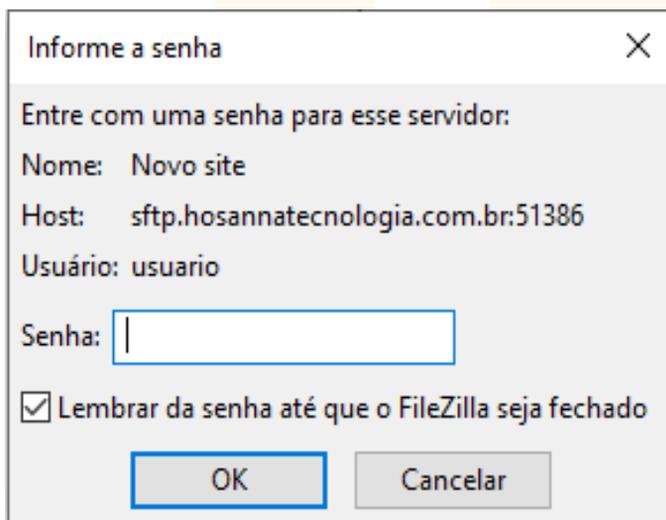
Senha:

Background color: Nenhuma

Comentários:

Conectar OK Cancelar

Sua conexão está configurada. Para ter acesso aos seus arquivos, clique em **“Conectar”** e informe sua senha quando pedido.



Informe a senha

Entre com uma senha para esse servidor:

Nome: Novo site

Host: sftp.hosannatecnologia.com.br:51386

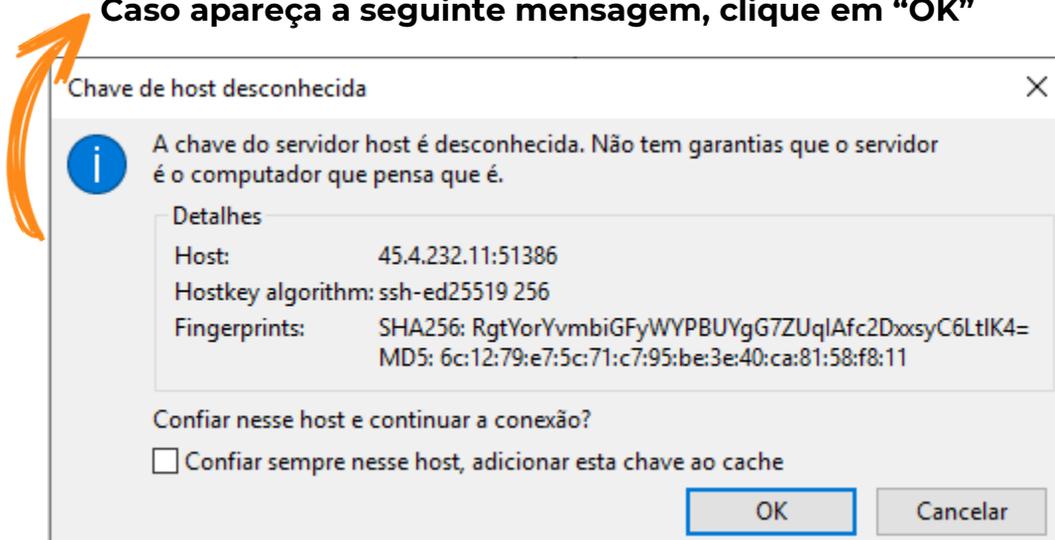
Usuário: usuario

Senha:

Lembrar da senha até que o FileZilla seja fechado

OK Cancelar

**Caso apareça a seguinte mensagem, clique em “OK”**



Chave de host desconhecida

A chave do servidor host é desconhecida. Não tem garantias que o servidor é o computador que pensa que é.

Detalhes

Host: 45.4.232.11:51386

Hostkey algorithm: ssh-ed25519 256

Fingerprints: SHA256: RgtYorYvmbiGFyWYPBUYgG7ZUqlAfc2DxxyC6Ltk4=  
MD5: 6c:12:79:e7:5c:71:c7:95:be:3e:40:ca:81:58:f8:11

Confiar nesse host e continuar a conexão?

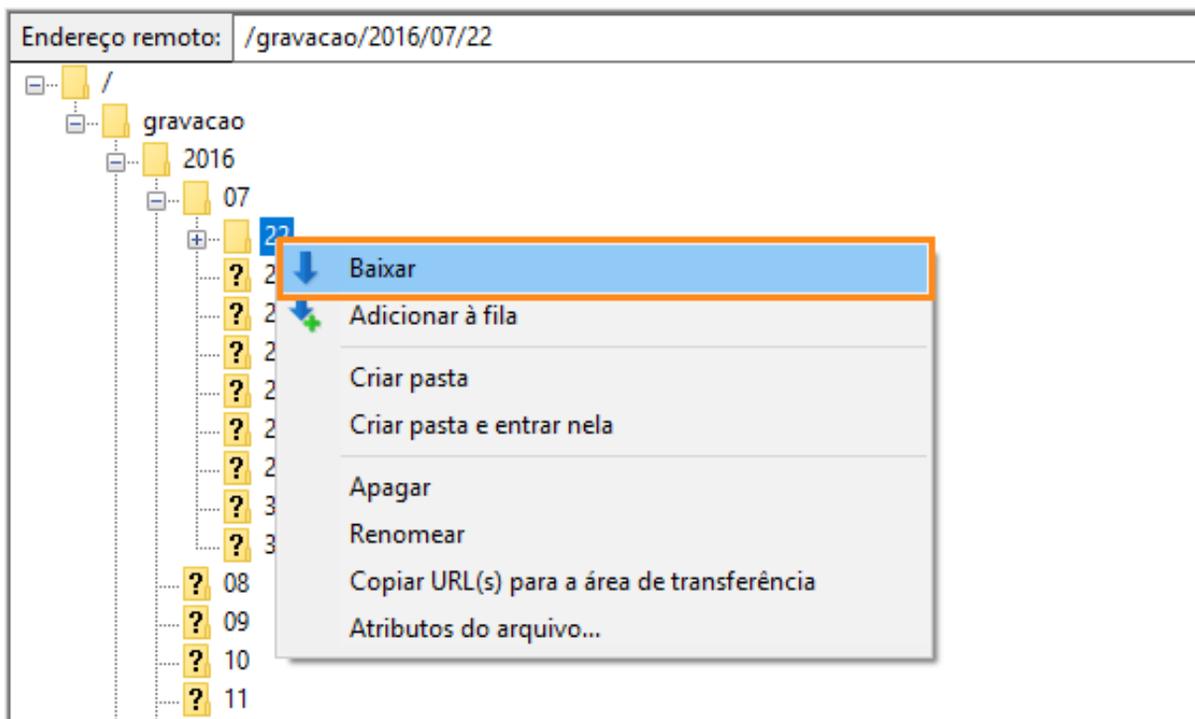
Confiar sempre nesse host, adicionar esta chave ao cache

OK Cancelar

Após a conexão, verá a seguinte árvore de pastas:



Para realizar o download, clique com o botão direito e selecione **“Baixar”**.



Caso queira apenas uma ligação, agente ou DDR, avance na árvore de diretórios:

Nome	Tamanho	Tipo	Modificado	Permissões	Proprietári...
..					
20001-11...	22.550	Arquivo W...	22/07/2016 12:...	-rwxrwxr-x	99 99 → Áudios
20001-11...	37.890	Arquivo W...	22/07/2016 13:...	-rwxrwxr-x	99 99

## DÚVIDAS?

**Entre em contato com o nosso suporte:**

[suporte@hosannatecnologia.com.br](mailto:suporte@hosannatecnologia.com.br)

**11 4199 2276**



**HOSANNA**  
TECNOLOGIA

[WWW.HOSANNATECNOLOGIA.COM.BR](http://WWW.HOSANNATECNOLOGIA.COM.BR)

**MANUAL DO USUÁRIO**