

PLATAFORMA

AIO

Omnichannel

INSTALAÇÃO

MANUAL DO USUÁRIO



SUMÁRIO

Efetuar o download	02
Iniciar processo de instalação	02
Configurações de acesso	03
Acesso – login do cliente	04
Pré-Requisitos	05

EFETUAR O DOWNLOAD

Versão Executável:

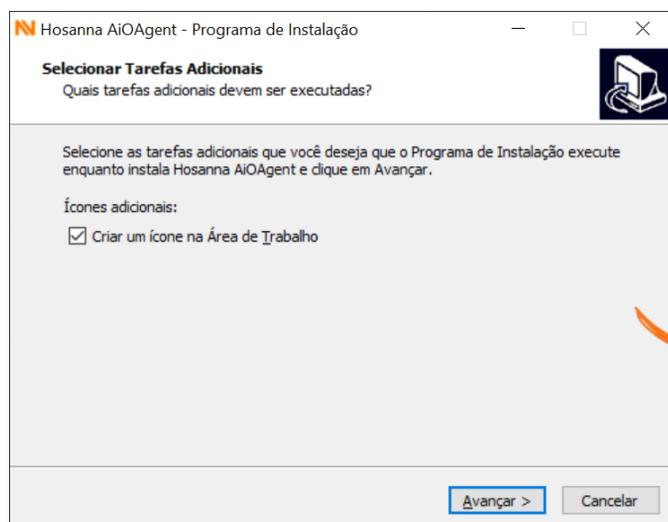
https://downloads.hosannatecnologia.com.br/AiOAgent/Setup_HosannaAiOAgent-4.1.0.83.exe

Versão MSI:

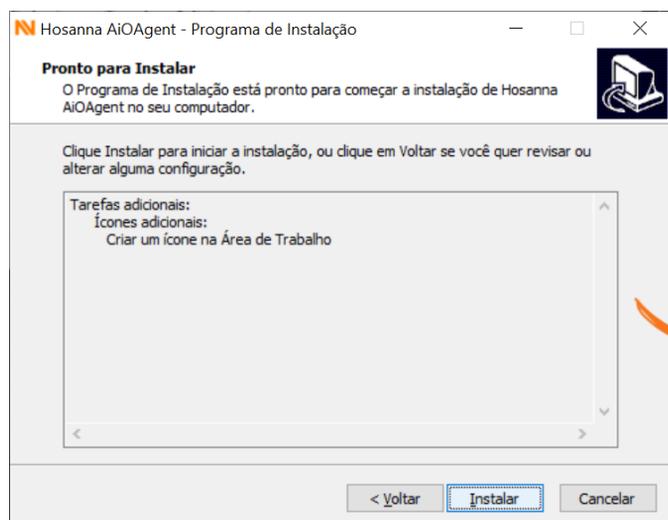
https://downloads.hosannatecnologia.com.br/AiOAgent/Setup_HosannaAiOAgent-4.1.0.83.msi

INICIAR PROCESSO DE INSTALAÇÃO

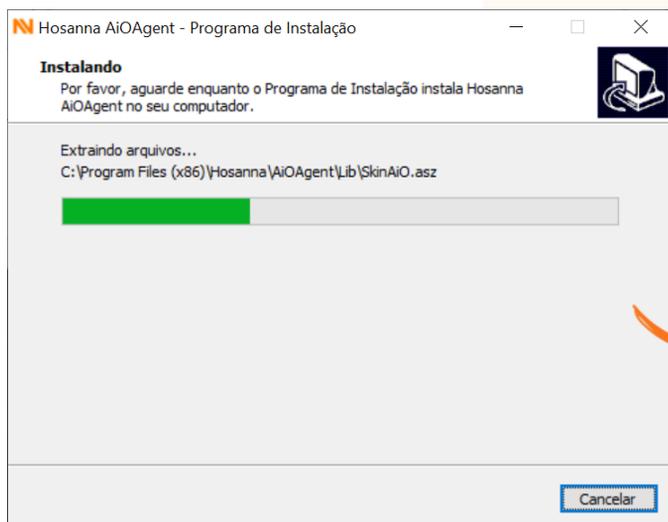
Após efetuar o download, dê um duplo clique sob o instalador, siga os passos abaixo:



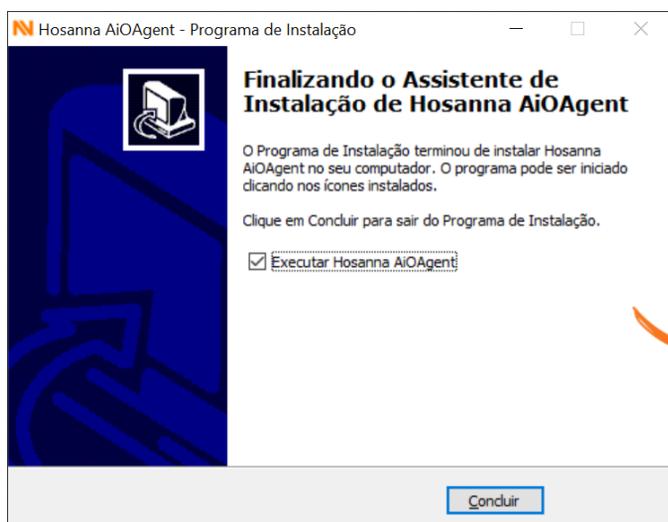
Clique no botão "Avançar" para iniciar o processo de instalação.



Clique no botão "Instalar" para efetuar a instalação do **AiO Agent**.



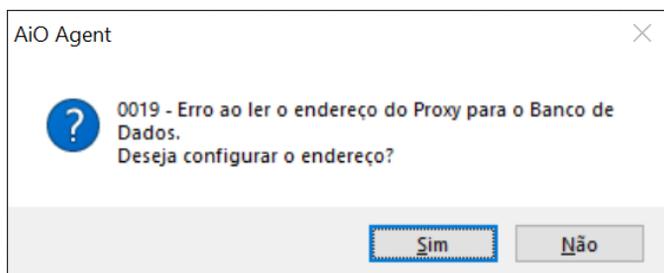
Aguardo o término do processo de instalação, caso queira interromper a instalação cliente no botão "Cancelar".

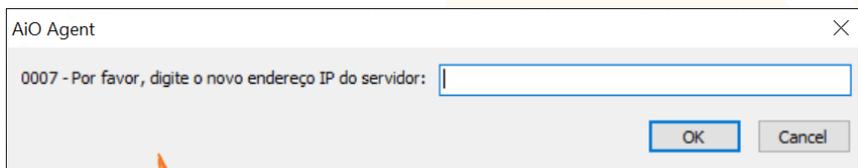


Clique no botão "Concluir" para finalizar o processo.

CONFIGURAÇÕES DE ACESSO

Ao abrir o **AiO Agent** pela primeira vez será necessário configurar o Endereço de Proxy do Banco de Dados.

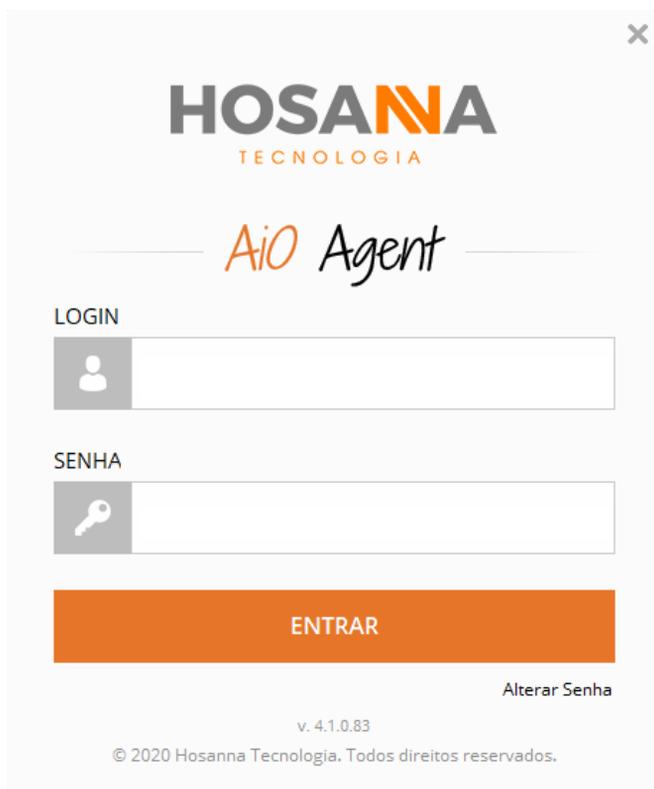




Clique no botão “Sim” e em seguida preencha o Endereço de Proxy. Exemplo: martins.aiocore.com.br

ACESSO – LOGIN DO AGENTE

Na interface de autenticação do **AiO Agent**, forneça o login e senha previamente cadastrador pelo administrador do sistema através da interface web do **AiO Core**.



PRÉ-REQUISITOS

Item	Requisito
Sistema Operacional	Microsoft Windows 10
Espaço em disco*	100MB
Dispositivo de Áudio	Headset USB
Dispositivo de Vídeo	1920x1080 – Full HD
Memória RAM	4GB ou superior
Processador	Intel Core i3 ou superior

Observações:

1. O AiOAgent será instalado no seguinte diretório: C:\Program Files (x86)\Hosanna\AiOAgent, os usuários devem ter privilégios de leitura e escrita neste e em seus subdiretórios.
2. *A gravação de tela é executada e salvaguardado no computador do usuário, por isso requer espaço em disco proporcional ao tempo de gravação desejado para o dia. Durante o processo de logoff as gravações de telas são enviadas para a storage central, após o envio dos arquivos os mesmos são removidos do computador local.*

Portas de comunicação:

Origem	Destino	Serviços	Protocolo	Porta
martins	martins.aiocore.com.br	SIP	UDP	5060 a 5065
martins	martins.aiocore.com.br	RTP	UDP	7000 a 32000
martins	martins.aiocore.com.br	HTTP	TCP	80 e 443
martins	martins.aiocore.com.br	SQL	TCP	53306
martins	martins.aiocore.com.br	SQL	TCP	56379
martins	martins.aiocore.com.br	CTI	TCP	50386
Martins	martins.aiocore.com.br	SFTP	TCP	51386

HOSANNA

TECNOLOGIA

WWW.HOSANNATECNOLOGIA.COM.BR

